

# ASISTENCIA 24/7



Satisfacer a los clientes es nuestra prioridad. Nunca dejaríamos a un cliente sólo. Dado que utilizar software y resolver problemas no son siempre tareas fáciles para los clientes, nuestro equipo de soporte ha establecido 3 formas de arreglar sus problemas.



## NADA DE PROBLEMAS, SÓLO SOLUCIONES.

*“Necesito insertar una clave.  
¿Qué debo hacer?”*

→ Puede revisar las preguntas frecuentes donde encontrará la respuesta. También puede llamar o enviar un email al equipo de soporte si necesita más explicaciones.

*“Tengo un problema que no aparece en las FAQs.”*

→ “¿Ha revisado las preguntas frecuentes avanzadas en la página web de servicio al cliente? Por supuesto, puede llamar directamente o enviar un email para obtener una respuesta.”



## VENTAJAS

- Nunca dejamos a un cliente sin una respuesta.
- Puede encontrar respuestas en las preguntas frecuentes de la página web y en la web de servicio al cliente.
- Nuestro equipo de soporte es muy rápido por email y accesible 24/7 por teléfono. En caso de emergencia, usted obtendrá una respuesta.